

Communication, audition et autonomie des Personnes Âgées

Un dispositif de communication pour maintenir le lien social

Formation et équipement

Proposition de "Vie Quotidienne et audition" :

Association loi 1901, organisme de formation déclaré sous le n° 73 81 00818 81 auprès de la Préfecture de Région Midi-Pyrénées

Les personnes âgées ont souvent des problèmes de communication. Cela est dû à de multiples causes : la malentendance qui touche la plupart d'entre elles, mais aussi la baisse de l'agilité mentale, les troubles cognitifs, la baisse des capacités d'attention ou la fatigabilité, et toutes les autres pathologies qui les touchent et les affaiblissent. La conjonction de déficiences sensorielles, motrices, physiologiques, cognitives, organiques, neurologiques diminuent l'énergie disponible nécessaire à une bonne compréhension de la parole.

Face à ces difficultés, les personnes "démissionnent" de la communication et peu à peu c'est le repli sur soi.

Cela rejaillit sur les accompagnants : fatigue de la voix, insatisfaction relationnelle...

Il est possible dans un grand nombre de cas d'améliorer cette communication, voire de la rétablir au moins partiellement.

Les essais réalisés avec 4 EHPAD "âges sans frontières" du Tam et l'USLD du Centre Hospitalier de Cahors (*) ont montré qu'un dispositif simple permettait d'améliorer la communication des personnes âgées, voire de les sortir du repli sur soi. Et d'améliorer les conditions de travail des accompagnants.

Vie Quotidienne et Audition propose d'accompagner l'équipement des établissements avec une formation

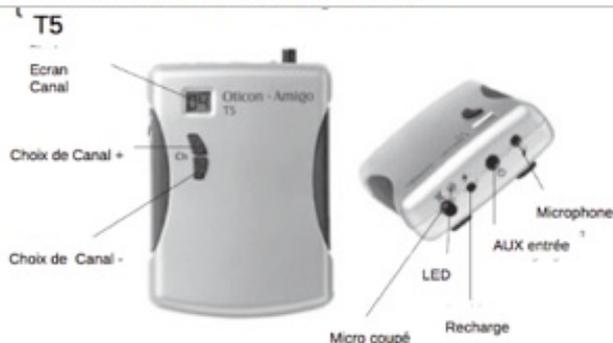
(*) avec le soutien du service ORL du CHU Purpan à Toulouse et de l'ARS Occitanie. La CARSAT Midi-Pyrénées a inscrit ce dispositif à son programme de prévention 2018-2021.

Équipement

Le dispositif est simple :

- 1 émetteur avec un micro-cravate
- des récepteurs avec casque

→ émetteur avec micro cravate



→ récepteur avec casque



Pour un établissement de 50 places, nous conseillons un kit de 2 émetteurs- 5 récepteurs - 5 casques (cout 880 € HT - juillet 2018)

A l'usage, un dispositif (1 émetteur-1récepteur-1 casque) est à l'infirmerie et peut être utilisé par les soignants (infirmiers, rééducateurs) et les administratifs (direction, secrétariat) ; les autres appareils sont utilisés pour les animations et activités de groupe

Achat Matériel

VQA met les établissements en rapport avec le fabricant qui consent un tarif pour cette démarche. Celui-ci établit un devis et gère la commande. La date de formation est fixée une fois la date de livraison indiquée par le fabricant.

Formation

Objectifs

- Apporter aux professionnels et aidants les informations leur donnant une vision globale de la personne dans sa communication et dans son lien social, sans se limiter à l'audition et à l'appareillage auditif.
- Aboutir à la prise en main et à la maîtrise du dispositif de communication dans ses utilisations quotidiennes

POUR

- Améliorer la qualité de vie des personnes âgées, éviter ou limiter leur repli sur soi, leur procurer des moments de communication gratifiants
- Améliorer les conditions de travail des professionnels et des aidants

Pédagogie de la formation

Autour d'un diaporama, les apports théoriques sur la communication et l'audition sont apportés par des illustrations sonores, des simulations de malentendance, des études de cas et mises en situation, autour d'échanges sur les situations vécues par les participants. Les participants testent le dispositif de communication.

Évaluation des formations 1° semestre 2018

Organisation générale - Date Horaire				Organisation générale - Timing Division Journée			
Très bien	Bien	Moyen	A revoir	Très bien	Bien	Moyen	A revoir
14	16	2	2	12	17	2	0
Organisation générale Répartition travail/pauses				Contenu-pédagogie - Adéquation entre attentes et formation			
Très bien	Bien	Moyen	A revoir	Très bien	Bien	Moyen	A revoir
13	19	1	1	15	19	0	0
Contenu- pédagogie - Qualité Animation				Avez-vous appris quelque chose sur la communication, l'autonomie, l'audition ?			
Très bien	Bien	Moyen	A revoir	Oui	Non	Ne sait pas	
13	19	2	0	33	1	0	
Votre opinion- Avez-vs appris sur l'amélioration de la communication ?				Pensez-vs que cet outil peut améliorer votre travail quotidien ?			
Oui	Non	Ne sait pas		Oui	Non	Ne sait pas	
33	1	0		32	0	2	

Conditions de la formation

Durée : 1 journée

Cout (jusqu'au 31-12-2018) : 800 € + déplacement au-delà de 50km

Deux formules

* formation complète : 1 groupe de 8 à 10 personnes sur la journée, avec plus de temps consacré à des explications et exercices sur la communication, un aperçu de l'appareillages ("prothèses") des personnes âgées,

* une formation raccourcie avec 2 groupes de 8 à 10 personnes (1 le matin, 1 l'après-midi) axée sur la prise en main du dispositif

Pour impulser une dynamique dans chaque établissement, il vaut mieux avoir des groupes du même établissement

Programme de la formation *(en italique = partie pour formation journée complète)*

1 - l'audition et la communication au quotidien

- perception sociale/historique de l'audition
- confusion malentendance/surdité
- Comprendre : l'audition, la mal-audition
- ce qu'entend un malentendant (simulation)
- conséquences

2 - spécificité chez les personnes âgées

- l'audition des personnes âgées
- les autres perturbateurs de la communication chez les personnes âgées
- audition et cognition
- repli sur soi et démission de la communication
- audition et sécurité

3- les outils de compensation :

- les situations de communication
- l'enjeu
- appareillage auditif des personnes âgées : est-ce possible ?
- gestes quotidiens - entretien et hygiène -
- aides techniques - visuelles

4 - étude "maintenir le lien social"

- problématique de communication
- contenu de l'étude
- résultats
- conclusion

5 - améliorer la communication - de l'émetteur au récepteur

- de l'émetteur au récepteur : intelligibilité
- la voix, la parole
- la voix, la posture, le positionnement
- acoustique et communication

6 - mise en place d'un dispositif de communication

- présentation du dispositif
- types d'utilisation
- repérer les utilisateurs potentiels
- critères d'appréciation
- prise en main par utilisateurs
- apprentissage
- utilisation en dialogue individuel
- utilisation en activités de groupe
- stimulation cognitive

Formateur Jérôme GOUST

Consultant "vie quotidienne et audition" - malentendant (implanté cochléaire)

Chargé d'enseignement - École d'Audioprothèse Cahors, écoles d'orthophonie Toulouse et Montpellier.

Ancien coordinateur du Bus de l'Audition

Ancien Président de la Journée Nationale de l'Audition

Licencié es sciences naturelles - licencié es psychologie

Auteur de "Entendre pour comprendre" (2014) - "Audition et vie professionnelle" (2^e édition 2012). - "Guide des aides techniques pour les malentendants et les sourds" (3^e édition 2009) -

"Pour mieux vivre la malentendance au quotidien" (éd Albin Michel 1998)

Association « Vie Quotidienne et audition »

La Taurounié 81390 BRIATEXTE

vqa@l-ouie.fr

Tél. 05 63 77 61 40

www.l-ouie.fr

