

# "Vie Quotidienne et audition"

Association loi 1901, déclarée organisme de formation sous le n° 73 81 00818 81 auprès de la Préfecture de Région Midi-Pyrénées

## Personnes Agées Malentendantes : Comprendre pour accompagner en maison de retraite

### Proposition de formation pour les personnels des EHPAD

*Au printemps 2013, Vie Quotidienne et Audition a réalisé un plan de formation mutualisé de 8 journées pour les EHPAD de Briatexte, Salvagnac et Verdalle. Ces 8 journées se sont déroulées à Briatexte, point central entre les 3 établissements. Les résultats ont été jugés très positifs tant par les participants (voir évaluation ci après) que par les dirigeants.*

*VQA proposent aux maisons de retraite de réaliser de tels plans de formation mutualisés.*

Il y a en France près de 6 millions de malentendant(e)s.  
Et 75% des personnes de plus de 70 ans sont malentendantes.

### Situation des personnes accueillies en maison de retraite

La baisse auditive s'accompagne la plupart du temps de repli sur soi, auto-exclusion.

Les structures d'accueil des personnes âgées sont particulièrement concernées :

- \* par l'âge de leurs pensionnaires
- \* parce que ceux-ci sont souvent atteints d'autres pathologies qui compliquent la communication
- \* parce qu'aux baisses de capacités auditives dues s'ajoutent celle des capacités d'attention et d'adaptation.

L'appareillage auditif est souvent impossible pour des raisons financières, ou parce qu'il interviendrait (trop) tard.

En institution, ce sont les derniers liens de communication qui sont en jeu, à l'intérieur de l'institution comme vis-à-vis de l'extérieur.

Les professionnels sont souvent démunis, les familles désorientées.

### Objectifs de la formation

*Comprendre les problèmes d'audition et favoriser la communication en conséquence pour éviter l'isolement des personnes malentendantes et améliorer leur vie quotidienne.*

L'objectif est d'acquérir une vision globale de la personne dans sa communication et dans son lien social, de ne pas se limiter à l'appareillage auditif.

Pour assurer cet accompagnement, il faut :

- = comprendre audition, malentendance et surdité
- = partir de l'analyse des situations de communication de la personne
- = acquérir une vision des stratégies de compensations
- = comprendre les mécanismes et étapes de la communication orale
- = apporter une aide efficace dans les gestes quotidiens
- = apprendre à favoriser la communication sans se substituer à la personne

L'autonomie sera envisagée tant sur le plan du maintien de la communication pour les actes de la vie quotidienne, que pour le maintien de la sécurité de la personne dans son lien à l'environnement.

## Méthode pédagogique

L'animation est centrée sur l'analyse des situations, à partir d'un diaporama. Le stage s'articule autour d'apports théoriques, de mise en situation de malentendance (simulateur de malentendance), de connaissances des techniques, de démonstration d'aides techniques, d'exercices sur la communication et la voix

### outils pédagogiques

- = support pédagogique : diaporama avec résumé transmis aux stagiaires (fichier pdf)
- = étude de la voix avec filtres fréquentiels
- = mise en situation de malentendance par écoute de ce qu'entendent des personnes à divers niveaux de malentendance et dans diverses situations (bruits et voix)
- = présentation d'aides techniques, avec un casque permettant aux normo-entendants d'entendre ce dont peuvent bénéficier les malentendants avec un appareillage approprié boucle magnétique, micro HF.
- = études de cas avec exemple de situation de communication et de stratégies de compensation
- = exercices sur la voix et la communication
- = *échanges sur situations exposées par les participant(e)s*

### Conditions

durée : 1 journée - 9h-17h

**nombre de stagiaires** : 10 à 12 optimum souhaité pour permettre interactivité et exercices sur situations et voix.

Coût comprenant la préparation, l'animation, la production des documents de travail :

Tarif formation : 1200 euros par journée pour une journée et un groupe complet (devis si plan de formation de plusieurs journées), plus frais déplacement selon distance. Lors des formations printemps 2013, les 3 EHPAD fonctionnaient avec le même fonds de formation.

Sinon facturation au prorata du nombre de stagiaires inscrits pour chaque établissement.

Association, « Vie Quotidienne et Audition » n'est pas assujettie à la TVA .

### Formateur Jérôme GOUST

Consultant "vie quotidienne et audition"- malentendant (implanté cochléaire) - Ecrivain-journaliste  
Chargé d'enseignement Sciences Humaines et Sociales- Ecole d'Audioprothèse - Conservatoire National des Arts et Métiers (Université Paris 7) depuis 2003.

Ancien Coordinateur Bus de l'audition (2004-2008)

Ex président Journée Nationale de l'Audition (2000-2002)

Ancien membre de la COMEX-MDPH du Tarn (2006-2008)

Licencié es sciences naturelles - licencié es psychologie

Auteur de "pour mieux vivre la malentendance au quotidien" (éd Albin Michel 1998) - "guide des aides techniques pour les malentendants et les sourds" (3<sup>e</sup> édition 2009 - parrainage CNP - IBM - SNCF - EDF - IFPEN - StGobain) - "audition et vie professionnelle" (2<sup>e</sup> édition 2012 - parrainage BNP Paribas - Carrefour - EDF - Egis - IFPEN - Manpower).

### Association « Vie Quotidienne et audition »

La Taurounié 81390 BRIATEXTE

Tél. 05 63 77 61 40

[vqa@l-ouie.fr](mailto:vqa@l-ouie.fr)

[www.l-ouie.fr](http://www.l-ouie.fr)



## Résultats des feuilles d'évaluation des formations (8 journées printemps 2013)

|                     | Globalement satisfait ? |        | Atteinte Objectifs individuels |        | Atteinte objectifs annoncés |        | Contenu Formation |        | Qualité Intervenant |        |
|---------------------|-------------------------|--------|--------------------------------|--------|-----------------------------|--------|-------------------|--------|---------------------|--------|
| Très satisfait      | 23                      | 32,39% | 19                             | 26,76% | 25                          | 35,21% | 27                | 38,03% | 35                  | 49,30% |
| Satisfait           | 37                      | 52,11% | 38                             | 53,52% | 30                          | 42,25% | 35                | 49,30% | 34                  | 47,89% |
| En partie satisfait | 11                      | 15,49% | 10                             | 14,08% | 8                           | 11,27% | 8                 | 11,27% | 1                   | 1,41%  |
| Pas satisfait       | 0                       | 0,00%  | 0                              | 0,00%  | 0                           | 0,00%  | 0                 | 0,00%  | 1                   | 1,41%  |

|                     | Qualité supports pédagogiques |        | Echanges stagiaires |        | Réponse à vos attentes |        | Animateur a créé climat travail et échange |        | Conditions matérielles |        |
|---------------------|-------------------------------|--------|---------------------|--------|------------------------|--------|--|--------|------------------------|--------|
| Très satisfait      | 28                            | 39,44% | 20                  | 28,17% | 20                     | 28,17% | 35   | 49,30% | 25                     | 35,21% |
| Satisfait           | 38                            | 53,52% | 37                  | 52,11% | 41                     | 57,75% | 29   | 40,85% | 38                     | 53,52% |
| En partie satisfait | 5                             | 7,04%  | 14                  | 19,72% | 5                      | 7,04%  | 7  | 9,86%  | 7                      | 9,86%  |
| Pas satisfait       | 0                             | 0,00%  | 0                   | 0,00%  | 0                      | 0,00%  | 0  | 0,00%  | 1                      | 1,41%  |

|                          | Mise en application |        | Transfert connaissances et compétences |        |             | Durée stage |        |
|--------------------------|---------------------|--------|--|--------|-------------|-------------|--------|
| Facilement réalisable    | 5                   | 7,04%  | 4                                      | 5,63%  | Trop courte | 1           | 1,41%  |
| Réalisable               | 51                  | 71,83% | 62                                     | 87,32% | Suffisante  | 61          | 85,92% |
| Difficilement réalisable | 15                  | 21,13% | 5                                      | 7,04%  | Trop longue | 9           | 12,68% |

### Programme : Personnes âgées malentendantes - comprendre pour accompagner en maison de retraite

|   |   |
|---|---|
| <p><b>1 - Réalités de l'audition</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- perception sociale/historique de l'audition</li> <li>- confusion malentendance/surdité</li> <li>- Comprendre : l'audition, la mal-audition /entendre et comprendre</li> <li>- ce qu'entend un malentendant</li> <li>- rôles des professionnels de l'audition</li> <li>- conséquences, de la gêne au handicap</li> <li>- psychologie: refus, déni, tabou, repli sur soi ...</li> </ul> <p><b>2 - spécificités des malentendances des personnes âgées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diminution capacités attention/adaptation</li> <li>- fatalisme (de la vieillesse)</li> <li>- peur de la technologie</li> </ul> <p><i>échanges sur situations vécues par les stagiaires</i></p> <p><b>malentendance et autonomie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- incidence sociale</li> <li>- autonomie et vie sociale</li> <li>- audition et sécurité</li> </ul> <p><b>3 - Les outils de compensation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analyser les situations de communication</li> <li>- définir les stratégies de compensation</li> <li>- prothèses auditives</li> </ul> | <p><b>4 -Personnes âgées appareillées :</b></p> <p><b>problèmes - gestes quotidiens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- appareiller ou non ?</li> <li>- types de prothèses</li> <li>- gestes quotidiens</li> <li>- entretien et hygiène</li> </ul> <p><i>échanges sur situations vécues par les stagiaires</i></p> <p><b>5 - les aides techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- visuelles</li> <li>- boucle magnétique, micro HF</li> <li>- aménagements : visuels, acoustiques</li> </ul> <p><b>6 - améliorer la communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une nouvelle audition</li> <li>- de l'émetteur au récepteur : intelligibilité</li> <li>- exercices sur la voix</li> <li>- la voix, la posture, le positionnement</li> <li>- le regard</li> <li>- l'écriture</li> </ul> <p><i>échanges sur situations vécues par les stagiaires</i></p> <p><b>7 -le frein financier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les remboursements et les prises en charges</li> <li>- pas de financement APA</li> <li>- les dispositifs d'action sociale</li> </ul> |
|---|---|

Association « Vie Quotidienne et audition »

La Taurounié 81390 BRIATEXTE  
vqa@l-ouie.fr

Tél. 05 63 77 61 40  
www.l-ouie.fr

