

Vie Quotidienne et Audition

Formation des ergonomes "audition et vie professionnelle"

public : ergonomes - responsables aménagements de postes, IPRP...

"Au travail, l'audition c'est capital". Dans la vie professionnelle, nous avons tous une obligation de résultat dans la communication. Les problèmes auditifs dans le monde du travail sont souvent limités aux professions exposées à des bruits excessifs, et/ou aux surdités sévères ou profondes. Sur les 9% de la population touchée par les malentendances (6 millions de personnes), environ 40% ont moins de 60 ans. Ils sont nombreux vers la quarantaine, bien loin de l'âge de la retraite, à éprouver des problèmes d'audition souvent aggravés par les ambiances acoustiques au travail (open space, etc). L'immense majorité sont touchées par des baisses "légères" à moyennes de l'audition. Or la plupart n'exercent pas des professions exposées au bruit : c'est l'ensemble des conditions de vie qui conduisent à une usure prématurée de leur système auditif. Mais tous voient leur vie professionnelle menacée.

Les réponses apportées sont souvent incomplètes : les prothèses auditives sont nécessaires mais insuffisantes, l'aspect psycho-social mal intégré, la mobilisation de la personne aléatoire, l'orthophonie négligée...

Permettre le maintien dans l'emploi de ces millions de personnes représente un énorme enjeu de santé au travail. Avec l'augmentation de l'âge de la retraite et l'apparition de plus en plus précoce des malentendances, cette population va croître dans les prochaines décennies..

Objectif : Il s'agit d'améliorer la prise en compte des problèmes d'audition

- par une meilleure connaissance de l'audition : historique, sonore, sociale, psychologique
- par une méthode d'analyse des situations de communication liées au poste de travail : individuelle et collective (acoustique)
- par la recherche de l'ensemble des stratégies de compensation utilisables par la personne : technique (prothèses et aides techniques), psychologique, social, orthophonique...
- par la reconnaissance de toutes les malentendances (RQTH) même "légères"

Organisation : deux journées à quelques semaines d'intervalle - 9h30-17h30

- première journée = base théorique sur l'audition, la malentendance, l'analyse des situations et la recherche des stratégies de compensation. Lors de cette 1^o journée, les stagiaires se voient remettre un modèle de fiche d'information sur des salariés malentendants auprès desquels ils sont intervenus. Ils doivent retourner les fiches sous 10 jours.

- 2^o journée basée sur les études de cas tant dans l'aménagement que l'accompagnement et le montage des dossiers. Cas sont choisis parmi les fiches reçues et complété d'autres situations.

nombre de stagiaires : 10 optimum pour une bonne interactivité

support pédagogique : diaporama (ordinateur + vidéo projecteur)

logiciel de simulation pour entendre ce qu'entend un malentendant - présentation de dispositifs de communication (téléphone, réunion) pour tous. - écoute avec aides techniques pour malentendants
analyse interactive de situations

Le résumé est transmis aux stagiaires sous forme de fichier pdf (apporter clef USB)

CONDITIONS :

* organisation pour une structure 1700,00 €/journée comprenant la préparation, l'animation, la production des documents de travail, le déplacement du formateur. Inscription, locaux, repas de midi assurés par la structure organisatrice

* inscription individuelle si 10 inscrits (350€/jour/personne) tout compris (local, repas...)

* Sur demande, la fourniture d'exemplaires des guides « audition et vie professionnelle » et "guide des aides techniques" à chaque stagiaire sera facturée par devis spécial

le formateur : Jérôme GOUST

consultant "vie quotidienne et audition"

malentendant(implanté cochléaire) - écrivain-journaliste

chargé d'enseignement -Ecole d'Audioprothèse- Conservatoire National des Arts et Métiers
(Université Paris 7)

ancien Coordinateur du bus de l'audition (2004-2008)

ancien président de la Journée Nationale de l'Audition (2000-2002)

ancien membre de la COMEX - MDPH du Tarn (2006-2008)

licencié es sciences naturelles - licencié es psychologie

Auteur de

"pour mieux vivre la malentendance au quotidien" (éd Albin Michel 1998)

"guide des aides techniques pour les malentendants et les sourds" (3^e édition 2009 - parrainage
CNP - IBM - SNCF - EDF - IFPEN - StGobain)

"audition et vie professionnelle" (2^e édition 2012 - parrainage BNP Paribas - Carrefour - EDF -
Egis - IFPEN - Manpower).

Références

Formations : IBM,Dassault,SMT,Essilor,ATOS,Subsea7 + Services
interprofessionnels santé au travail (74-91-92-Formensa) - AP-HP - MDPH81 -
CapEmploi-sameth81 - ConseilGénéral 81 (APA+CAF+CPAM+ accueil...) - Maisons
retraite - formation audioprothésistes - Conseil Général 33 - Action Sociale SNCF
- FNATH (6 régions)

**2012-2013 : Programme formation Services santé SNCF (13 journées à
Paris-Lyon-Lille-Rouen-Rennes-Bordeaux-Nancy-Marseille)**



Sensibilisation : IBM - Thales - Dassault systèmes - PSA Peugeot-Citroen
- STmicroelectronic - PMU - SanofiPasteur - Essilor - La Banque Postale -
ATOS - Subsea7 - Crédit Agricole - Alcatel-Lucent - Casden-BP - EDF -
SFR - Cap Gemini - Manpower

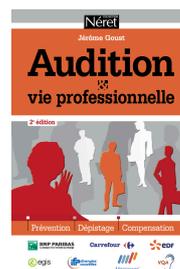
Colloque : "Qualité sonore, confort auditif pour tous au travail" co-
organisé le 20-10-2011 avec le CIDB (www.bruit.fr) - 250 participants

Forums SNCF : 750 participants (2010-2011 Paris-Lyon-Bordeaux)

Forum "bien s'entendre au travail" 2/7/2013 - 170 participants

GUIDES : "Guide des aides techniques" (3 édition-2009: CNP-EDF-StGobain-IFPEN-
SNCF-IBM) - "audition et vie professionnelle" (2^e édition 2012 - parrainage BNP Paribas
- Carrefour - EDF - Egis - IFPEN - Manpower).

Références antérieures : campagne "Au travail, l'audition c'est capital" (Journée
Nationale de l'Audition 2002) - colloque "Malentendance et vie professionnelle" (2003-
soutien IBM-Thales-Air France-SNCF-CNAMTS)- colloque "AZF, audition et vie
professionnelle" (2003 -Conseil Régional MP - CPAM31 - AG2R)



Association « Vie Quotidienne et audition »

La Taurounié 81390 BRIATEXTE

Tél. 05 63 77 61 40

www.l-ouie.fr

vqa @l-ouie.fr

Déclaré organisme de formation n°73 81 00818 81 (Préfecture Midi-Pyrénées)



Programme de la formation "audition et vie professionnelle"/ergonomie

<p>1° journée</p> <p><u>1 - audition/malentendance/communication</u></p> <ul style="list-style-type: none">* perception historique et sociale de l'audition* la confusion malentendance - surdité* niveaux de malentendance* conséquences* vie professionnelle = obligation de résultat dans la communication <p><u>2 - entendre et mal entendre ?</u></p> <ul style="list-style-type: none">* entendre n'est pas comprendre* audition et attention* ce qu'entend un (bien ou mal) entendant ?* audition stéréo - écoute binaurale <p><u>3 - les situations de MAL-entendance</u></p> <ul style="list-style-type: none">* environnement sonore et audition* attention-concentration-perturbation* dialectique perturbé-perturbateur* �coute binaurale et environnement sonore* le cas des espaces partagés* le cas de la communication en réunion <p><u>4 - les différents troubles auditifs</u></p> <ul style="list-style-type: none">* presbyacousie : perte des aigües* surdité de transmission* la mise en place des compensations instinctives* acouphènes* hyperacousie* niveaux de baisse auditive et conséquences•	<p><u>5 - faire face aux problèmes auditifs</u></p> <p>Lors de la 1° journée, une vue générale sera apportée, complétée la 2° journée par les études de cas</p> <p><u>51 - analyse des situations de communication</u></p> <ul style="list-style-type: none">* conséquences des baisses auditives* caractériser les bruits* Analyse des situations de communication<ul style="list-style-type: none">- par rapport au poste de travail- par rapport à l'audition- problème des acouphènes et de l'hyperacousie <p><u>52 - Stratégies de compensation</u></p> <ul style="list-style-type: none">* améliorer les conditions de la communication : acoustique - écoute binaurale, charte du bien vivre ensemble* stratégies de compensation : sortir de la monoculture de l'appareillage<ul style="list-style-type: none">- les éléments des stratégies de compensation* moyens de compensation individuels* mobilisation de la personne* �volution professionnelle* aménagement physique de poste de travail (spatial, acoustique, visuel, technique)* information de l'environnement professionnel* niveau de malentendances et types de compensations* situations de communication et types d'aides techniques
<p>2° journée</p> <p><u>6 - le statut travailleur handicapé</u></p> <p>le cadre r�glementaire et les démarches principes lois de 1975 à 2005</p> <p>Spécificités pour la malentendance : vaincre l'obstacle psychologique</p> <p>Les démarches = les étapes</p> <p>MDPH-CDAPH - AGEFIPH - FIPH-FP...</p>	<p><u>7 - études de cas</u></p> <p>Sur la base des fiches envoyés par les participants après la 1° journée, avec des situations complémentaires.</p> <p>Pour chaque cas, on reviendra sur la situation auditive, professionnelle, l'analyse des situations de communication, les stratégies de compensation et la RQTH</p>

Association « Vie Quotidienne et audition »

La Taurouni  81390 BRIATEXTE

Tél. 05 63 77 61 40

www.l-ouie.fr

vqa@l-ouie.fr

Déclaré organisme de formation n°73 81 00818 81 (Préfecture Midi-Pyrénées)

